



Skysport AB Årevägen 3/173 837
52 Åre
Tel: 0647-53200, 070-5699089,
070-2113842
E-mail: bokning@lakelodgeare.com
Hemsida: www.lakelodgeare.com

VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR EN STUGA ELLER LÄGENHET?

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig förmedlare är Skysport AB, Årevägen 173B, 837 52 Åre
Tel 0647-53200, 070-5699089, 070-2113842 Fax 0647-51186
E-post bokning@lakelodgeare.com
Org.nr. 556430-4474. VATNO SE 556430447401

Skysport AB förmedlar uthyrningen i eget namn för ägarens räkning. Detta sker via hemsidan, <http://lakelodgeare.com>.

Som förmedlare är vi skyldiga att se till:

- att du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- att du får handlingar och uppgifter om var nyckeln hämtas
- att stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen på bekräftelsen (se framsidan på bokningsbekräftelse).
- att du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- uppgifter om ankomst och avresetid finner du på framsidan av bokningsbekräftelsen.

NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

När du har betalat avgiften så har du godkänt din bokning och den är då bindande.

NÄR SKALL JAG BETALA?

Betalningen skall vara oss tillhanda senast 60 dagar före ankomst.
Bokar du senare än 60 dagar före ankomst skall hela summan vara oss tillhanda inom 2 bankdagar från bokningstillfället.
Bokningen skall alltid vara betald innan tillträde. Ange ditt bokningsnummer vid betalning.

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Om du inte betalar i tid kommer vi att höra av oss via telefon eller e-post. Om ni då inte kan lämna ett snabbt besked om att betalningen är på väg, kommer en avbokning att ske omedelbart och vi kommer även att ta ut en avbokningsavgift på 500kr.

MEN OM DET HÄNDER MIG NÅGOT?

Du kan köpa ett avbeställningsskydd.
Det kostar 450kr för liten lägenhet, 650kr för mellan lägenhet och 850kr för en stor lägenhet.
Det innebär att du kan avboka fram till dagen före ankomst. Avgiften för avbeställningsskydd återbetalas inte vid avbokning.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelse i krigsmakten eller civilförsvaret.

c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara oss tillhanda inom 14 dagar från avbokningsdagen.

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA ELLER ÄNDRA?

Du kan avboka muntligen(telefon) eller skriftligen(e-post)

Vi bekräftar din avbokning muntligt(telefon) eller skriftligt(e-post)

Vid avbokning Med avbeställningsskydd betalar vi tillbaka en viss summa enligt tabellen nedan. Avgifter för avbeställningsskydd, ändrings-, eller fakturaavgift återbetalas ej.

<u>Avbokning, dagar innan ankomst</u>	<u>Betalas tillbaka, % av bokningssumman</u>
0-10 dagar	20%
10-20 dagar	50%
20-30 dagar	75%
45+ dagar	100%

Vid avbokning Utan avbeställningsskydd betalar vi tillbaka en viss summa enligt tabellen nedan. Avgifter för avbeställningsskydd, ändrings-, eller fakturaavgift återbetalas ej.

<u>Avbokning, dagar innan ankomst</u>	<u>Betalas tillbaka, % av bokningssumman</u>
0-10 dagar	0%
10-20 dagar	25%
20-30 dagar	50%
45+ dagar	80%

Ändring av vecka kostar 200kr och kan endast göras senast 45 dagar innan ankomst. Efter 45 dagar räknas det som avbokning och avbokningsavgift enligt tabellen ovan tas ut.

VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om stugan/lägenheten inte tillhandahålls i det skick som framgår på bekräftelsen och vi inte klarar av att erbjuda dig en annan likvärdig stuga/lägenhet, så har du rätt att säga upp avtalet.

Vi måste då betala tillbaka allt det du har betalat till oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten. Om du har klagomål skall du framföra dem till oss snarast möjligt, senast klockan 11:00 dag efter ankomst.

Fel som uppstår under vistelsen, skall du anmäla omgående så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen. Vi tar inte ut någon extra avgift för detta.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Minimum 20 år gäller för en till två personer per objekt, beroende på antal bäddar i objektet.

Om inget annat anges på bekräftelsens framsida. Legitimering sker vid ankomst. Undantag efter överenskommelse. Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan 23:00 och 07:00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du är själv betalningsansvarig för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för din stuga/lägenhet som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad för hyresgästen från 6.000 kronor. Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen. Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet

vid avresa. Om du glömmer det så måste vi byta lås på stugan/lägenheten du har hyrt och kommer då att debitera dig en avgift för bytet från 2.500 kronor.

STÄDNING

Om du inte har bokat städning, måste lägenheten lämnas i samma skick som när du anlände. Du måste städa ordentligt före avresan, följa städinstruktionerna som finns anslagna i stugan. Alla sopor måste tömmas och all disk måste diskas. Om inte städning är utförd enligt anslagna instruktioner (beroende på stugan/lägenhetens storlek), t ex. om inte soporna är tömda/utburna debiteras en avgift från 1500 kr eller om inte disken är diskad debiteras en avgift från 1500 kr. Observera att tömning av sopor och diskning inte ingår i slutstäd, även om du har bokat och betalat för städning.

OBS! Avsugning av lägenheten kommer att ske ca kl. 09.45-10.45 på avresedagen. Om du inte kan närvara vid avsugning måste du kontakta oss på tel: 070-2113842 dagen innan och meddela detta.

STÖRNINGSJOUR

Vi har en störningsjour som ägarna i huset kan ringa om det är oljud mellan 23.00-07.00. Om vi måste åka till er lägenhet pga oljud, blir ni debiterade 1500 kr.

BRANDLARM

Lägenheten är utrustad med brandlarm. Största möjliga försiktighet skall iakttagas för att undvika att brandlarmet utlöses. Rökning är förbjudet. Vid eldning i kaminen bör man vara extra försiktig. Om brandlarmet utlöses kan det leda till att räddningstjänsten/brandkåren rycker ut. Kostnaden för detta debiteras hyresgästen.

AVTALET UPPHÖR ATT GÄLLA MED OMEDELBAR VERKAN OM

- du eller någon i ditt sällskap uppträder störande i lägenheten/stugan/området.
- du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i lägenheten/stugan/området.
- lägenheten/stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla p g a ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från lägenheten/stugan och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Parterna har rätt att träda ifrån förmedlingsavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka det du har betalt, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

ÖVRIGT

I logipriset ingår inte sänglinne, handdukar och avbokningskydd om inte annat anges på framsidan av bekräftelsen. I stugan/lägenheten ingår toapapper.

Underskrift Hyresgäst

Datum
